



ALGEMENE VOORWAARDEN

CITROËN FREEDRIVE BASIS

Dit document geeft een beschrijving van de algemene voorwaarden van CITROËN FREEDRIVE BASIS, hierna overeenkomst te noemen, aangeboden door Citroën Nederland BV.

ARTIKEL I - DUUR - AANTAL KILOMETERS

- 1.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een duur uitgedrukt in maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de contractuele garantie verstrijkt, alsmede voor een maximum aantal kilometers, waarbij de kilometerteller van de auto als bewijs dient. Duur en aantal kilometers worden gekozen door de klant volgens de geldende tarievenlijst en vermeld op de voorzijde van deze algemene voorwaarden. De overeenkomst treedt in werking op de dag dat de klant betaalt, die ten laatste 12 maanden na de eerste aflevering van het voertuig moet zijn ontvangen (kenteken deel I dient als bewijs). De overeenkomst loopt af als de eerste van de twee limieten waarvoor de overeenkomst is aangegaan (duur of aantal kilometers) is bereikt.
- 1.2 De aangegeven duur en het totale aantal kilometers mogen de op de voorzijde aangegeven limieten niet overschrijden.

ARTIKEL II - VOERTUIGEN DIE VAN DE OVEREENKOMST GEBRUIK KUNNEN MAKEN

- 2.1 De voertuigen die op de geldende tarievenlijst van Citroën zijn vermeld en uitsluitend een Nederlands kenteken hebben.
- 2.2 De voertuigen die niet voor korte duur in huur genomen worden en niet worden gebruikt als ambulances, voertuigen die een technische verandering hebben ondergaan, voertuigen die gebruikt zijn in wedstrijdverband of rally's.
- 2.3 De voertuigen die niet elektrisch worden aangedreven.
- 2.4 De voertuigen waarvan de kilometerstand is gewijzigd of waarvan het onmogelijk is na te gaan wanneer of bij welke kilometerstand onderdelen en/of accessoires zijn gemonteerd zonder dat Citroën daar officieel van in kennis is gesteld, kunnen geen gebruik maken van deze overeenkomst.

ARTIKEL III - GARANTIEPERIODE

De overeenkomst kan worden aangegaan tot ten laatste 12 maanden na de eerste aflevering van het voertuig, mits het voertuig:

- enerzijds conform de aanbevelingen van de fabrikant is gerepareerd,
- anderzijds regelmatig onderhouden is volgens het Garantie- en Onderhoudsboekje van het voertuig.
- en tenslotte, in geval van een aan de fabrikant toe te schrijven defect, gerepareerd is door een Citroën Erkend Reparateur.

In alle gevallen wordt de duur van de overeenkomst berekend vanaf de datum waarop het voertuig wordt afgeleverd en loopt deze af zodra de eerste van de twee limieten (duur of kilometerstand) is bereikt.

ARTIKEL IV - TOEPASSINGSGBIED VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst is van toepassing binnen de gehele Citroën-organisatie, in Nederland en in de volgende landen : Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Marokko, Oostenrijk, Noorwegen, Polen, Portugal, Republiek Tsjecho, San Marino, Spanje, Slovenië, Slowakije, Tunesië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

De facturen worden door de klant in het buitenland betaald en na terugkomst in Nederland vergoed.

ARTIKEL V - BEREIK EN TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST

De voordelen van deze overeenkomst komen boven op de voorwaarden van de contractuele garantie.

- 5.1 De overeenkomst dekt de vervanging of reparatie van als defect geïdentificeerde onderdelen en het voor deze vervanging of reparatie noodzakelijke

arbeidsloon, met uitsluiting van:

- de door de fabrikant aanbevolen controles en onderhoudshandelingen en het voor dit doel noodzakelijke arbeidsloon en de te vervangen onderdelen,
- de gevolgen van een abnormaal gebruik van het voertuig (overbelasting, wedstrijden...), van een fout of nalatigheid van de bestuurder,
- niet standaard aangebrachte accessoires en voorzieningen,
- gevolgen van het aanbrengen van niet door de fabrikant goedgekeurde onderdelen op het voertuig,
- opeenvolgende reparaties in verband met normale slijtage van de onderdelen,
- opeenvolgende reparaties in verband met externe oorzaken zoals ongevallen, glasschade, diefstal, brand, rellen, natuurrampen... ,
- alle reparaties of controles als gevolg van een mechanische gebeurtenis volgend op buiten het Citroën-organisatie uitgevoerde reparaties,
- vervanging en afstelling van de installatie van op LPG rijdende voertuigen.

5.2 Uitgesloten van de overeenkomst zijn:

- aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals remvoering en remblokken, remtrommel, het uitlaatsysteem, schokbrekers, aandrijfriemen, filters, bougies, koppeling, zekeringen, bedieningskabels, ruitenwissers, banden, accu, bekledingsmaterialen, fusee en spoorstang-kogels, wielagers, etc.
- de gevolgen van schade aan glas, lampen, reflectoren, koplampen, buitenspiegels, verbindingen portieren en sloten.
- herstel van de carrosserie, lak, wasbeurten, glanzend maken van de lak en reinigen.

5.3 De overeenkomst dekt geen ingrepen die noodzakelijk zijn om het voertuig in overeenstemming te brengen met een wetswijziging die werd afgekondigd nadat het voertuig in gebruik werd genomen.

5.4 De klant heeft recht op de diensten van Citroën Assistance zoals gedefinieerd in artikel VII.

5.5 De toepassing van de overeenkomst is gebonden aan de hierna genoemde voorwaarden en modaliteiten:

- 1 - Enerzijds moet het voertuig regelmatig zijn onderhouden conform het Garantie- en Onderhoudsboekje en, anderzijds, in geval van een aan de fabrikant toe te schrijven defect, worden gerepareerd door een Citroën Erkend Reparateur aan wie het boekje vóór iedere reparatie moet worden getoond. Het voertuig moet zeer snel na de ontdekking van de gebeurtenis aan een Citroën Erkend Reparateur worden getoond.
- 2 - Indien er sprake is van een onenigheid betreffende de uitvoering van een bepaalde reparatie, kan de klant een contra-expertise door een derde aanvragen die in gemeenschappelijk overleg wordt aangewezen en waarvoor de klant de kosten vooruit betaalt. Indien de contra-expertise aantoonbaar dat de reparatie door de overeenkomst wordt gedekt, worden deze kosten gerestitueerd.
- 3 - De kosten van de door de overeenkomst gedekte reparaties en uitgevoerd in Nederland worden rechtstreeks door Citroën Nederland BV vergoed. De facturen van de in de andere landen door de overeenkomst gedekte reparaties worden door de klant betaald. Deze krijgt het bedrag gerestitueerd zodra hij is teruggekeerd in Nederland op vertoon van het origineel van de betaalde facturen bij zijn Citroën Erkend Reparateur.
- 4 - Een op grond van de overeenkomst, met of zonder vervanging van onderdelen uitgevoerde reparatie die niet toe te schrijven is aan de klant, heeft niet tot gevolg dat de duur van de overeenkomst wordt verlengd.
- 5 - De op grond van de garantie vervangen onderdelen worden het eigendom van Citroën Nederland BV.

ARTIKEL VI - BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 De prijs voor de overeenkomst komt overeen met het geldende tarief op het contract tijdens de ondertekeningsdatum en kan in zijn geheel worden betaald bij de Citroën Distributeur Nieuwe Auto's en/of Citroën Erkend Reparateur.
- 6.2 Ongeveer een maand na de ondertekeningsdatum ontvangt de klant van Citroën Nederland BV een bevestigingsbrief. Indien de klant deze brief niet binnen deze termijn ontvangt, moet hij/zij dit bij zijn Citroën Distributeur Nieuwe Auto's en/of Citroën Erkend Reparateur kenbaar maken.

ARTIKEL VII-DIENSTEN CITROËN ASSISTANCE EXCLUSIEF

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst kan de klant gebruik maken van de diensten van Citroën Assistance Exclusief (Tel:0800-022.22.44), indien het ontstaan van het mankement aan het voertuig, gedekt wordt door de overeenkomst. De voorwaarden van Citroën Assistance Exclusief staan beschreven op www.citroen.nl

ARTIKEL VIII - OVERDRAAGBAARHEID VAN DE OVEREENKOMST

Bij doorverkoop van het voertuig gaat de overeenkomst gratis over op de nieuwe eigenaar die door middel van de CITROËN FREEDRIVE BASIS overeenkomst, behorende bij het voertuig, de wisseling van eigendom moet aantonen.

ARTIKEL IX - ONTBINDING

- 9.1 Indien na een ongeluk het voertuig technisch of economisch total-loss wordt verklaard, wordt de overeenkomst van rechtswege door de verzekeraar ontbonden. De klant moet de Citroën Distributeur Nieuwe Auto's en/of Citroën Erkend Reparateur hierover informeren in een aangetekend schrijven waarbij hij een bewijsstuk (expertiserapport, sloopverklaring) insluit. Indien het voertuig in geval van diefstal niet binnen 30 dagen na aangifte wordt teruggevonden, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden op de datum dat de diefstal plaatsvond.
- 9.2 Gedurende de gehele geldigheid van de overeenkomst, moet de klant in Nederland zelf woonachtig zijn; indien het kenteken buiten het territoriaal gebied wordt gewijzigd, wordt de overeenkomst automatisch en van rechtswege ontbonden op de datum dat het kenteken werd gewijzigd.
- 9.3 In geval van toepassing van één van de voorwaarden onder 9.1 of 9.2, kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van kosten of schadeloosstelling van welke aard dan ook.

ARTIKEL X - BESCHERMING PERSOONSgegevens

De aan de klant gevraagde gegevens tijdens de ondertekening van de overeenkomst, worden doorgegeven aan Citroën Nederland BV en, in voorkomende gevallen, aan de leden van zijn commerciële netwerk, alsmede aan de ondernemingen en partners van de Groep PSA PEUGEOT CITROËN, met als doel de klant kwaliteitservice op maat te kunnen leveren.

ARTIKEL XI - GESCHILLENREGELING

Partijen trachten ieder geschil in den minne te schikken. Indien een minnelijke schikking niet mogelijk is, zijn uitsluitend de rechtbanken bevoegd waaronder het hoofdkantoor van Citroën Nederland BV valt, indien de overeenkomst rechtstreeks verband houdt met de professionele activiteiten van de klant. Als de klant een particulier is, geschiedt de keuze van de rechtbank volgens de regels van het algemeen recht.

ARTIKEL XII - WIJZIGINGSCLAUSULE

Citroën behoudt zich overigens het recht voor om éénzijdig tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden van CITROËN FREEDRIVE BASIS.