



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## CITROËN ALTIJD MOBIEL

- 1) Citroën Altijd Mobiel, een service waarop u kunt rekenen.** Hoe veilig en betrouwbaar uw Citroën ook is, u kunt door welke oorzaak dan ook te maken krijgen met pech. Dan is het geruststellend te weten dat één telefoontje voldoende is voor het snel verkrijgen van assistentie.
- 2) Wat moet u doen als u assistentie nodig heeft?** Citroën Altijd Mobiel is een service van Citroën Nederland B.V. waarop u 24 uur per dag, 7 dagen per week kunt rekenen. Indien u assistentie nodig heeft, neemt u dan contact op met Citroën Altijd Mobiel. In Nederland belt u gratis: 0800-022.22.44. Vanuit het buitenland kiest u nummer +31.20.5701390.
- 3) Welke gegevens moet u bij de hand hebben?** Uw registratienummer Citroën Altijd Mobiel; uw naam of de naam van de eigenaar van de Citroën; de plaats waar de Citroën zich bevindt; het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent; het kenteken, het chassisnummer, kilometerstand, het type en de kleur van de Citroën; de afgifte datum van het kentekenbewijs deel I; een omschrijving van het probleem.
- 4) Wanneer heeft u recht op Citroën Altijd Mobiel?** U kunt een beroep doen op Citroën Altijd Mobiel in geval van immobiliteit als gevolg van mechanische, elektrische, hydraulische en/of elektronische pech, waardoor de Citroën niet meer normaal kan functioneren (zie voor uitsluitingen rubriek 11).
- 5) Welke voertuigen vallen onder de regeling?** Citroën-voertuigen (met een maximaal gewicht van 3500kg.), ouder dan 2 jaar en jonger dan 11 jaar die in Nederland geregistreerd zijn en voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in punt 6.
- 6) Aan welke voorwaarden moet de Citroën voldoen?** a) De Citroën moet aantoonbaar zijn onderhouden volgens het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema. b) Indien de Citroën niet aantoonbaar is onderhouden volgens het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema dient een instapkeuring t.w.v. €9,95 en eventuele hieruit vloeiende reparaties te zijn uitgevoerd. c) De overeenkomst geeft dekking tot een maximum kilometerage voor benzine 120.000 km en voor diesel 150.000 km.
- 7) Wie heeft recht op Citroën Altijd Mobiel?** De eigenaar en/of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder van de Citroën en de passagiers die kosteloos in de Citroën meereizen op het moment dat er assistentie nodig is. Dit mogen er echter niet meer zijn dan maximaal door de fabrikant is toegestaan.
- 8) Hoe lang heeft u recht op Citroën Altijd Mobiel?** U heeft gedurende 1 jaar recht op Citroën Altijd Mobiel, gerekend vanaf de datum van afsluiting.
- 9) Waar heeft u recht op Citroën Altijd Mobiel?** Andorra, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, voormalig Joegoslavië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Slowakije, Spanje (met uitzondering van de Canarische eilanden en de Balearen), Tsjechoë, Turkije (Europese deel), Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden en Zwitserland.
- 10) Wat wordt er voor u geregeld?** Indien in geval van pech het voorval onder de regeling Citroën Altijd Mobiel valt en geen deel uitmaakt van de uitsluitingen (zie rubriek 11), biedt Citroën Altijd Mobiel u de volgende assistentie aan:
- A. Technische assistentie.** In geval van pech, thuis of onderweg, zorgt Citroën Altijd Mobiel voor pechhulp ter plaatse. Indien reparatie ter plaatse niet mogelijk blijkt, zal de Citroën naar de dichtstbijzijnde officiële Citroën-dealer worden getransporteerd. LET OPI! De reparatie zelf moet u als klant natuurlijk wel betalen.
- B. Aanvullende assistentie in geval van pech op minder dan 100 km. van de woonplaats van de bestuurder.** Indien de Citroën niet dezelfde dag, waarop deze bij de Citroën-dealer is aangeboden, nog kan worden gerepareerd, stelt Citroën Altijd Mobiel een vervangend voertuig ter beschikking voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 dagen. Het vervangende voertuig zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager. U dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Brandstofkosten, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en aanvullende verzekeringspremies, alsmede elke overschrijding van de huurdagen zullen niet door Citroën Altijd Mobiel worden vergoed.
- C. Aanvullende assistentie in geval van pech op méér dan 100 km. van de woonplaats van de bestuurder.** Indien de Citroën niet dezelfde dag, waarop deze bij de Citroën-dealer is aangeboden, nog kan worden gerepareerd, kunt u kiezen voor één van de onderstaande mogelijkheden.
- a) Vervangend vervoer. Een vervangend voertuig voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 dagen. Het vervangende voertuig zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager. U dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Brandstofkosten, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen en aanvullende verzekeringspremies zullen niet door Citroën Altijd Mobiel worden vergoed.
- b) Thuisreis. Indien u niet op de reparatie van de Citroën wilt wachten, zorgt Citroën Altijd Mobiel voor vervoer van u en uw passagiers per trein (eerste klas) of, indien een treinreis langer duurt dan 6 uur; per vliegtuig (toeristenklasse), teneinde u in staat te stellen terug te keren naar huis. Tevens zal u voor één persoon een enkele reis per trein (eerste klas) of, indien een terugreis langer duurt dan 6 uur; per vliegtuig ter beschikking worden gesteld door Citroën Altijd Mobiel, teneinde u in staat te stellen de gerepareerde Citroën op te halen.
- c) Doorreis. U kunt ook kiezen voor de mogelijkheid uw reis voort te zetten, binnen het land waar u gestrand bent, dan wel naar een ander land. De kosten hiervan mogen de kosten van een eventuele thuisreis echter niet te boven gaan.
- d) Hotelaccommodatie. Indien u op de reparatie van de Citroën wilt wachten, zorgt Citroën Altijd Mobiel voor logies ter plaatse voor u en uw passagiers voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten. Bovenstaande geldt niet indien er door u reeds accommodatie geregeld is voor uw verblijf ter plaatse. Citroën Altijd Mobiel betaalt hiervoor maximaal €113,45 (incl. BTW) p.p.p.n. in Nederland en maximaal €136,13 (incl. BTW) p.p.p.n. per persoon in het buitenland. Telefoonkosten, kosten van maaltijden, etc. zullen niet door Citroën Altijd Mobiel worden vergoed. Citroën Altijd Mobiel vergoedt echter wel de kosten van vervoer per taxi naar het hotel, het autoverhuurbedrijf, het station of het vliegveld. Behoudens voor het ophalen van uw gerepareerde Citroën, komt het aantal personen dat recht heeft op de service genoemd onder punt b, c en d, overeen met het aantal personen dat in de Citroën reisde op het moment dat er assistentie nodig was. Dit mogen er echter niet meer zijn dan maximaal door de fabrikant is toegestaan.
- 11) Wat is uitgesloten?** U heeft geen recht op assistentie door Citroën Altijd Mobiel in geval van immobiliteit als gevolg van: ongevallen; het evident niet nakomen van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema; het gebruik van verkeerde brandstof (benzine i.p.v. diesel of diesel i.p.v. benzine); het staan zonder brandstof (tenzij blijkt dat de brandstofmeter defect is); vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van de Citroën zelf of van onderdelen van de Citroën; stilstand door politie-maatregelen, in het bijzonder bij ernstige overtredingen (zoals snelheids-overtredingen, overmatig alcoholgebruik en/of gebruik van verdovende middelen); deelname aan wedstrijden of sporttrally's (deelname aan toertochten zijn geen reden tot uitsluiting), testen ter voorbereiding van deze wedstrijden, deelname aan militaire acties, hulpverlening in rampgebieden of anderszins daarmee vergelijkbare gebieden; oorlogshandelingen, binnenlandse onlusten of andere gevallen van overmacht; natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc.); breuk of beschadiging van het koplomp glas; terugroepacties door de fabrikant of dealerorganisatie; het vastraken van de Citroën, gebruikmaking van onbegaanbare wegen; verlies van de sleutel, bij een gebroken sleutel of wanneer men bij het afsluiten van de Citroën de sleutel in het voertuig heeft laten liggen; in beslagname of andere wettelijke maatregelen, waardoor de Citroën tot stilstand is gebracht.