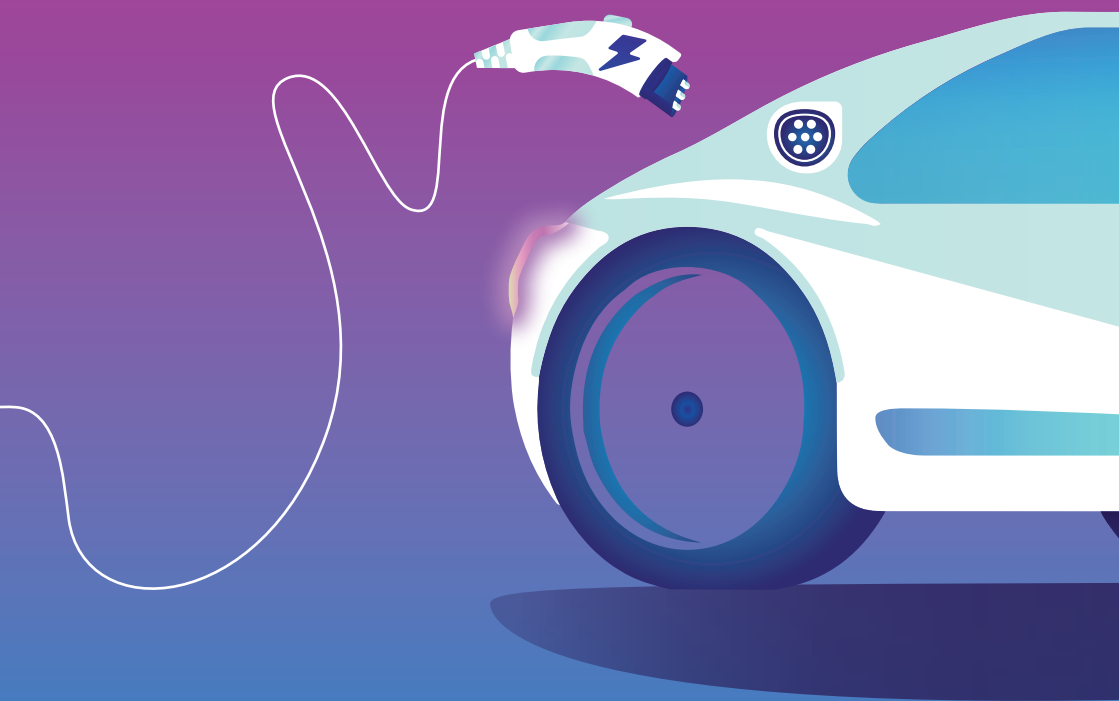


FREE2 MOVE

CHARGE MY CAR

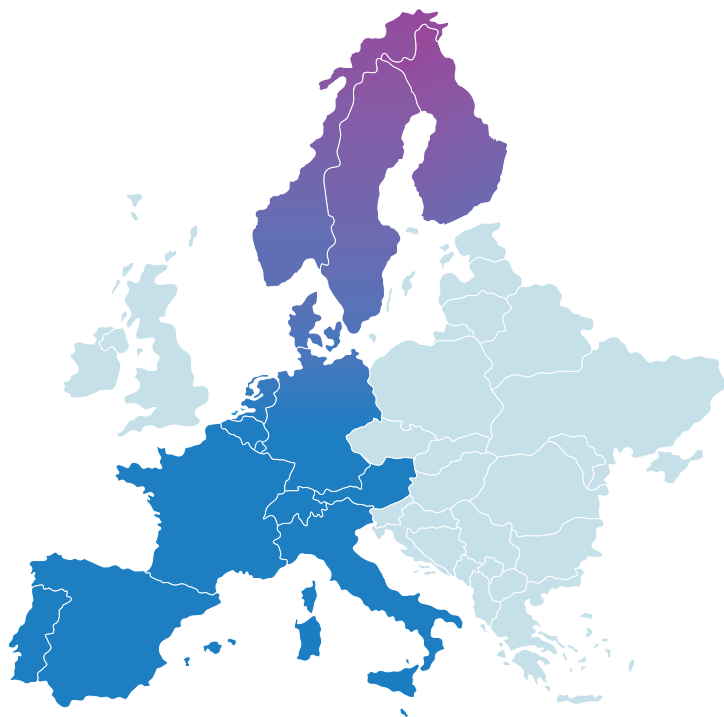


De oplossing van Groupe PSA voor toegang tot openbare laadpunten

Free2Move Charge My Car is de door de automerken **Citroën, DS Automobiles, Opel en Peugeot**, gekozen oplossing voor het opladen van uw elektrische auto via het grootste openbare laadnetwerk van Europa.

Het doel is u zorgeloos te laten reizen :

- Toegang tot meer dan **220.000 laadpunten**.
- Weergave van beschikbare en compatibele laadpunten.
- Een route plannen inclusief laadpunten tijdens lange ritten.



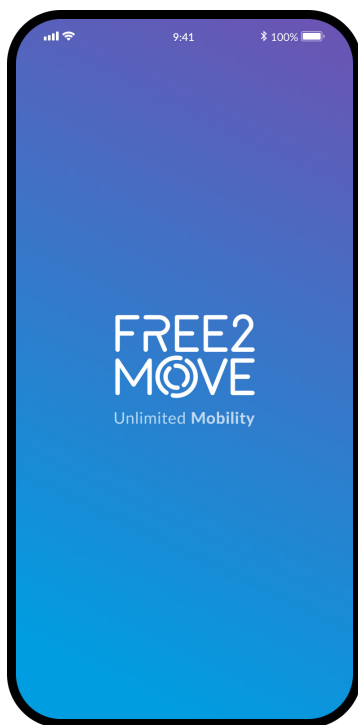
Alle laadpunten die zichtbaar zijn in de app zijn toegankelijk met uw Charge My Car-abonnement, ongeacht het land.

Zorgeloos elektrisch rijden

Een mobiele app

Beschikbaar via een iOS of Android smartphone:

- Vanaf iOS versies 13.0 of hoger, compatibel met iPhone en iPod touch.
- Android versies 6 of hoger.



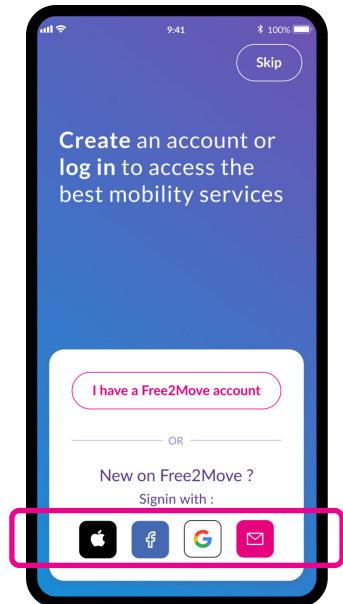
Hoe meldt u zich aan?

Ontdek onze services

4 mogelijkheden via de mobiele app:

- Log in met uw **Facebook-account**.
- Log in met uw **Google-account**.
- Log in met uw **Apple account**.
- Via het formulier.

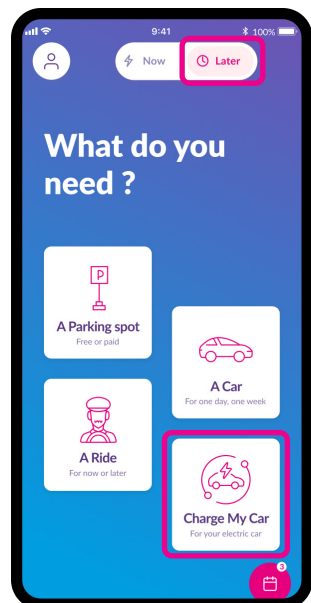
Zodra uw account is aangemaakt, ontdekt u onze services voordat u zich abonneert.



Demonstratiemodus

Klik op de knop «Later» op de startpagina van de app en klik vervolgens op de knop «Charge My Car».

Probeer de routeplanner voor uw reizen buiten de stad, of zoek een laadpunt bij u in de buurt of op uw bestemming.



Hoe meldt u zich aan?

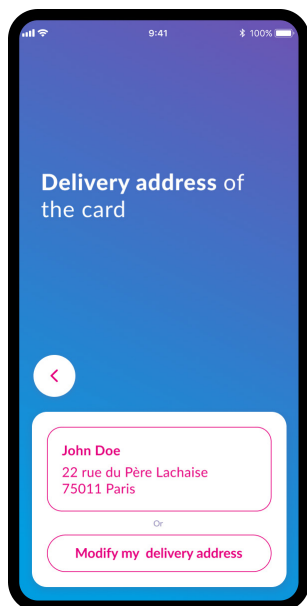
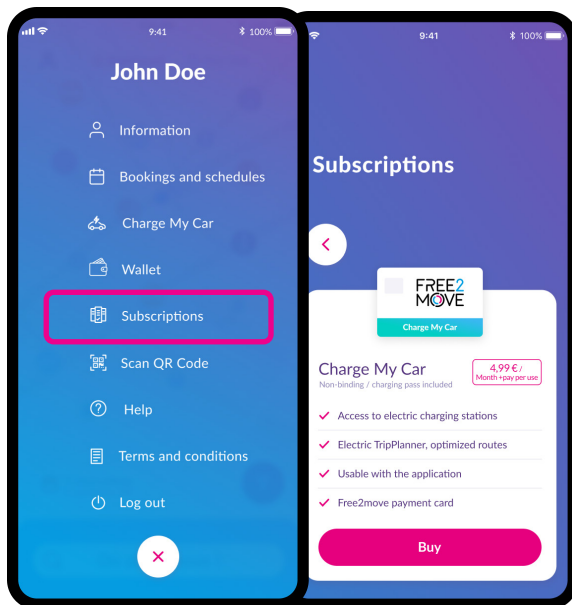


Selecteer een abonnement

Klik op «Abonnements» in het zijmenu.

Selecteer Charge My Car voor elektrisch laden:

Charge My Car kost € 4,99 per maand + uw laadkosten.



Vul uw gegevens in



Vermeld het adres waarop de laadpas bezorgd moet worden. Dit is tevens uw factuuradres.

/!\ Het dient een geldig postadres te zijn, en wij adviseren u om aanvullende informatie te verstrekken om de verzending en ontvangst van uw laadpas te vergemakkelijken.

Hoe meldt u zich aan?

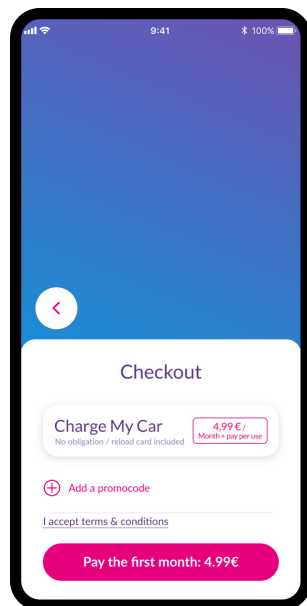
3

Voeg een betaalmethode toe

Kies een betaalmethode en vul de gegevens in (CB, Visa en Mastercard).

Uw inschrijving wordt verwerkt en de laadpas wordt binnen 48 uur toegezonden.

Ter bevestiging ontvangt u een SMS welke een link bevat om de zending te kunnen volgen.



4

Activeer de laadpas

De laadpas is een betaalmiddel. Uit veiligheidsoogpunt bent u de enige die de pas kan activeren.

Vul meteen na ontvangst de identificatiecode (te vinden op de achterzijde van de laadpas) in de rubriek "Abonnementen" van de app in. Houdt u er rekening mee dat het bij sommige laadpunten 24 uur kan duren voordat u met de pas kunt laden.

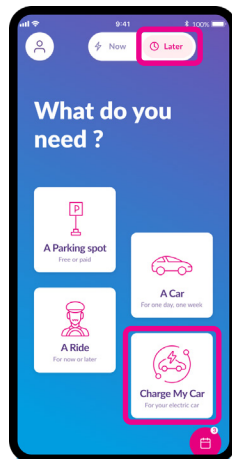
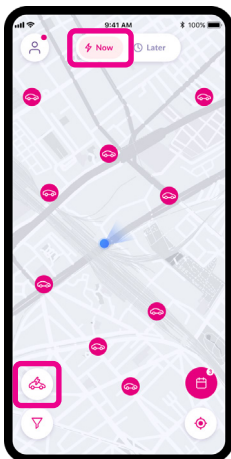
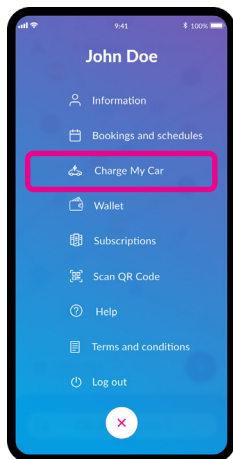


Hoe meldt u zich aan?

Ga naar het menu Charge My Car

Als u zich eenmaal heeft ingeschreven, heeft u op drie manieren toegang tot het menu Charge My Car:

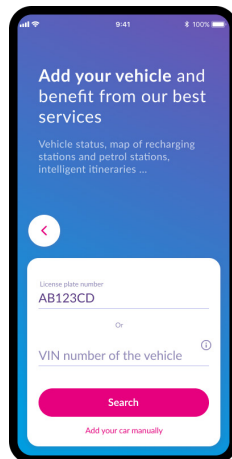
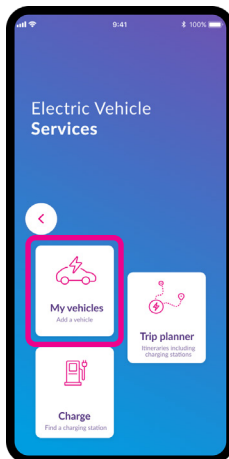
- **In het zijmenu**, via de «Charge My Car» knop.
- **Op de startpagina in de «Nu»-modus**, via de knop «Elektrisch» linksonder in het scherm.
- **Op de startpagina in de modus «Later»**, via de knop «Charge My Car».



Voeg een voertuig toe

- Ga naar de sectie «Mijn voertuigen» en klik op «Nieuwe auto toevoegen».
- Vul het kenteken, VIN in of kies uit de beschikbare merken en modellen.
- Vul ook uw connectoren en/of adapters in.

Deze informatie wordt verstrekt door de autofabrikanten. U kunt het vinden in de boorddocumentatie of op de aankoopfactuur (voor optionele adapters). Als uw voertuig kan worden verbonden met de app, wordt u via een daarvoor bestemd activeringstraject geleid.



Uw auto opladen

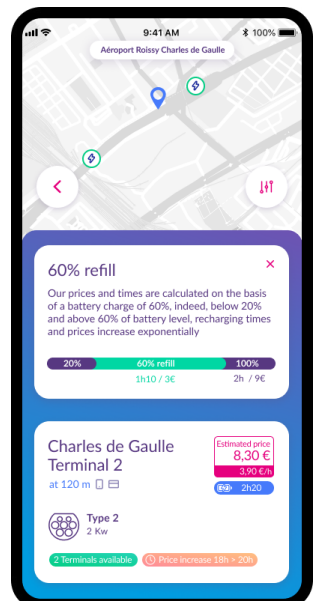
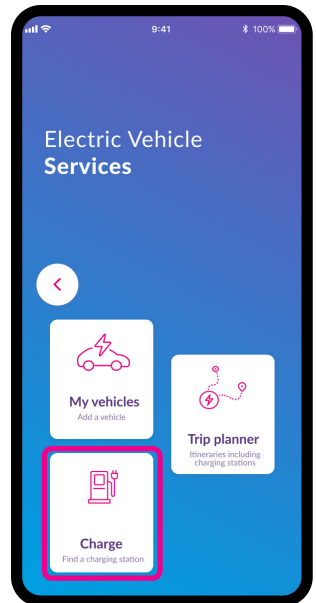


Het laadpunt identificeren

- Om een laadpunt te zoeken, klikt u op het pictogram «Opladen» in het menu «Charge My Car».
- Vul een zoekadres in of selecteer «Bij u in de buurt». En vul uw laadniveau in om de laadpunten te kunnen selecteren.

- Van de beschikbare en met uw auto compatibele laadpunten toont de app u een schatting van de duur en de prijs van een laadsessie van 20% tot 80% van het laadniveau.

Houdt u er rekening mee dat u er net zo lang over doet om de laatste 20 procent van uw batterij op te laden als van 0 tot 80 procent.

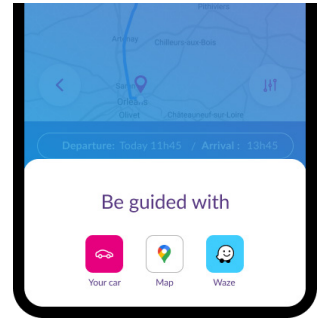


Uw auto opladen



Naar het laadpunt navigeren

- Selecteer het gewenste laadpunt en verstuur de locatie naar uw favoriete navigatie-app (Waze, Google Maps, Apple Kaarten) of naar het navigatiesysteem van uw auto.



Een laadsessie starten (afhankelijk van het laadpunt)

- Zodra u daar bent, gebruikt u uw Free2Move laadpas om de klep te ontgrendelen, het laadpunt te activeren of het herladen te starten.
- Bij sommige laadpunten kunt u de app gebruiken om het laden te starten, klik op «Start opladen» en kies een connector.
- Sluit uw auto aan, het opladen begint!

In alle gevallen moet u de instructies op het laadpunt volgen.

Een laadsessie beëindigen (afhankelijk van het laadpunt)

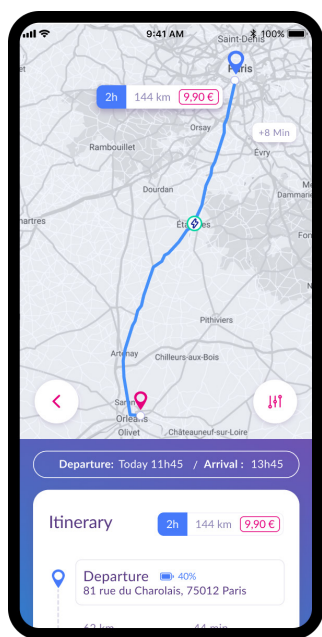
U kunt ook een herlaadbeurt uitvoeren:



- Door de laadpas voor de kaartlezer van het laadpunt te houden als het opladen met de kaart is gestart.
 - Via de app als het opladen is gestart vanuit de app door te klikken op «Stop».
- Op sommige laadpunten, als het opladen niet per minuut of uur gebeurt, kan de uitschakeling automatisch plaatsvinden wanneer de batterij 100% is opgeladen.
- In alle gevallen moet u de instructies op het laadpunt volgen.

Hoe plant u een lange rit?

De Free2Move-app houdt tijdens een lange rit rekening met het bereik van uw voertuig, het laadvermogen, de buitentemperatuur, de wegomstandigheden en de beschikbare laadpunten op de route. De route wordt in real-time bijgewerkt aan de hand van het verbruik van de auto: airco, verwarming, belading en snelheid zijn allemaal van invloed op het daadwerkelijke verbruik.



Uw route berekenen

- Nadat u op het pictogram Charge My Car geklikt heeft, kiest u "Routeplanner".
- Voer uw vertrekpunt en uw bestemming in.
- U kunt ook het laadniveau van de accu op het moment van vertrek aangeven.
- De route wordt weergegeven met de volgende gegevens: pauzes voor opladen, afgelegde kilometers, geschatte duur, duur van het opladen en een schatting van de laadkosten.
- Van ieder laadpunt worden getoond: het adres, de oplaadtijd, laadkosten etc.

Laten we gaan!

Wanneer de route bepaald is, kunt u de navigatiefunctie activeren door Navigeren te kiezen en de route naar uw favoriete navigatiesoftware (Waze, Google Maps, Apple Kaarten) te sturen of door deze naar uw auto te verzenden en zo gebruik te maken van de on-board navigatie van uw voertuig (compatibel met de elektrische modellen van Peugeot, DS Automobiles, Opel, Citroën).

MEER WETEN OVER ONZE SERVICES?

Nederland: www.free2move.com/nl-NL/charge-my-car

België: www.free2move.com/nl-BE/charge-my-car

HULP NODIG?

Zo vindt u het antwoord op uw vragen



Ga naar de rubriek **«Help»** in de mobiele app of naar de website.

Nederland: www.free2move.com/nl-NL/support

België: www.free2move.com/nl-BE/support



Het telefoonnummer van de klantenservice is te vinden in de rubriek **«Help»** van de mobiele app.

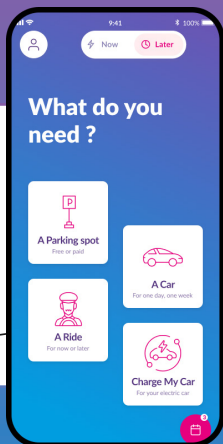
Nederland: **+31 10 808 2587** (lokaal gespreksttarief)

België: **+32 2 588 09 99** (lokaal gespreksttarief)



De meeste laadpunten tonen een noodnummer dat toegankelijk is voor de gebruikers.

U kunt de informatie van het laadpunt ook in uw app vinden.



Maak elektrisch rijden makkelijk
met slechts één handige app



**FREE2
MOVE**