

Dienstenwijzer

Met deze dienstenwijzer informeren we u over de werkzaamheden die wij voor u verrichten met betrekking tot schadeverzekering(en). Wij zijn verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een verzekeringsovereenkomst deze informatie te verstrekken.

Over ons

Uw Citroën autobedrijf is verbonden bemiddelaar van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij (hierna: Bovemij, AFM vergunningnummer 12000483) en is als zodanig ingeschreven in het register van de AFM.

Bovemij helpt bedrijven in de mobiliteitsbranche bij al hun verzekeringen, financieringen en rechtshulp. Haar missie: klanten nóg succesvoller laten ondernemen. Bovemij heeft zich de afgelopen 50 jaar sterk ontwikkeld. Toch is ze in de kern hetzelfde gebleven. Ze is een nichespeler met kennis van zaken die haar klanten heldere oplossingen biedt en dat doet met een persoonlijke aanpak. Dat zit gewoon in haar, dat is wie we ze is. Als onderdeel van BOVAG bestaat zij vóór en dóór de mobiliteitsbranche. Anders dan andere partijen vindt zij het dan ook belangrijk om de branche sterk te houden. Bovemij. Samen vooruit!



Onze diensten

Wij bemiddelen als verbonden bemiddelaar op het gebied van auto- en daarbij behorende aanvullende schadeverzekeringen uitsluitend voor Bovemij. Wij treden enkel op als bemiddelaar inzake schadeverzekeringen en geven hierover geen advies. Indien u advies wenst voordat u gebruikmaakt van onze diensten, verwijzen wij u door naar Bovemij.

Bij de totstandkoming van de schadeverzekering dragen wij zorg voor de volgende werkzaamheden:

- **Bemiddelen:** wij helpen u bij het tot stand komen van de verzekering tussen u en de verzekeraar;
- **Informatievoorziening:** voordat u een verzekering afsluit, zullen wij u in kennis stellen van de premie en voorwaarden.

Beloning

Wij treden op als verbonden bemiddelaar voor schadeverzekeringen en ontvangen een vergoeding in de vorm van een doorlopende provisie.

Bovemij

Voor verdere ondersteuning bij het afsluiten en gedurende de looptijd van de verzekering kunt u contact opnemen met Bovemij. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Kantoor

Bovemij is gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ in Nijmegen.

Het kantoor is geopend op werkdagen van 08.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 15.00 uur.

Telefoon

Telefoonnummer: (024) 366 56 95

Bij een telefonische opdracht (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), ontvangt Bovemij ook graag een bevestiging per post of e-mail.

Postadres

U kunt ook schriftelijk contact opnemen met Bovemij. Het postadres is Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen.

E-mail

Het e-mailadres van Bovemij is:
info@citroenverzekering.nl.

Wat verwachten wij van u?

- Het is belangrijk dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Mocht in geval van bijvoorbeeld schade namelijk blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan Bovemij het recht hebben (op grond van de verzekeringsvoorwaarden en/of de wet) de schade niet, of niet geheel, te vergoeden, dan wel de verzekering op te zeggen.
- Doen er zich in uw persoonlijke situatie en/of verzekerde zaken wijzigingen voor, dan verwachten wij dat u dit aan Bovemij doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat risico's niet of onvoldoende verzekerd zijn. Onder wijzigingen vallen onder andere: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, beëindiging dienstverband, aanschaf van kostbare zaken, vervanging van een verzekerd object (bijvoorbeeld een auto), aan- en verbouw van uw woning, wijziging van uw e-mailadres, verhuizing en beëindiging van of wijziging van ergens anders lopende verzekeringen.





- Wij vragen u de gegevens in de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid. In het geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen, schriftelijk aan Bovemij meldt.

Bedenkijd na afsluiten van de verzekering

Op iedere particuliere aanvraag en/of afsluiting van een schadeverzekering via telefonische verkoop of internet, is bedenktijd van toepassing. Na ontvangst van de polis heeft u het recht om de verzekering ongedaan te maken. De bedenktijd die u krijgt is maximaal 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. Deze regeling geldt niet voor verzekeringen met een contracttermijn korter dan één jaar of voor verzekeringen waarbij uitdrukkelijk met u is overeengekomen dat deze volledig zijn uitgevoerd voordat de bedenktijd is afgelopen. Als u van dit 'bedencrecht' gebruikmaakt, wordt ervan uitgegaan dat de verzekering nooit heeft bestaan.

Wilt u gebruikmaken van het recht om uw verzekering ongedaan te laten maken? Dan kunt u dit aangeven bij Bovemij.

Klachten

Hebt u een klacht over de afhandeling door Bovemij, haar werkwijze in het algemeen, over gebrekkige informatie of over de wijze van haar dienstverlening? Dan vinden wij dat uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u dat laat weten, zodat Bovemij serieus werk van uw klacht kan

maken. Een klacht kan worden ingediend bij Bovemij via **www.bovemij.nl** of stuur een e-mail naar **klachten@bovemij.nl**. U kunt dit ook schriftelijk doen door uw brief te sturen naar:

Bovemij
T.a.v. de klachtencoördinator
Antwoordnummer 1414
6500 VD Nijmegen

U ontvangt binnen 10 werkdagen een schriftelijke reactie van Bovemij. Mocht deze termijn niet haalbaar zijn, dan wordt u hierover tijdig door Bovemij schriftelijk geïnformeerd.

Niet tevreden over de afhandeling?

Bent u van mening dat uw klacht niet naar behoren is afgehandeld, dan kunt u uw klacht met betrekking tot de dienstverlening in het algemeen binnen een termijn van 3 maanden voorleggen aan de onderstaande onafhankelijke instantie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99
E-mail: consumenten@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Het aansluitnummer van Bovemij bij het KiFiD is: 200.000106.

