

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE SPECIALE GRATIS DEKKING VAN CITROËN CARE GARANTIE
VOOR CITROËN-VOERTUIGEN (met uitzondering van waterstof voertuigen)**

11 november 2025

Het Citroën Care Garantie Programma wordt aangeboden door Stellantis Nederland BV, gevestigd aan de Lemelerbergweg 12, 1101 AJ te Amsterdam, Nederland, Kamer van Koophandel nummer 30068414, hierna te noemen "Citroën".

Voor vragen over het Citroën Care Garantie Programma kunt u contact opnemen met uw Citroën Retailer/ Erkend Reparateur of met Citroën Klantenservice, maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 18:00 via 0800-2487636.

1. Doel

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het definiëren van de toepassingsvoorwaarden en de inhoud van het Citroën Care Garantie-aanbod voor alle Citroën-voertuigen, hierna "Citroën Care Garantie" of het "Programma" genoemd.

Citroën Care Garantie omvat de 2-jarige commerciële garantie voor nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties, evenals tot 6 jaar gratis speciale dekking. De commerciële garantie van 2 jaar voor nieuwe voertuigen en elke andere garantie van Stellantis zijn onderworpen aan hun respectievelijke specifieke garantievoorwaarden. De Speciale Dekking van Citroën Care is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- Alle Citroën -voertuigen nieuw verkocht in Nederland met een registratie datum vanaf 1 januari 2025, met uitzondering van waterstof voertuigen en quadricycles.

Deze voertuigen worden hierna "het Voertuig" genoemd.

Er kunnen eerdere, latere of andere versies van de Algemene Voorwaarden bestaan, die betrekking kunnen hebben op voertuigen die op andere tijdstippen zijn besteld of op andere Citroën-modellen, die kunnen voorzien in een andere dekking.

De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op een voertuig zijn de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat het voertuig wordt besteld en niet de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat een periodiek onderhoud wordt uitgevoerd.

De begunstigde van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is de eigenaar van het Voertuig volgens de voorwaarden van het Programma.

2. Geldigheid en duur

Het Voertuig moet nieuw zijn verkocht en oorspronkelijk zijn geregistreerd in Nederland. Het moet gedurende de hele duur van het Citroën Care Garantie Programma geregistreerd blijven in een van de volgende landen: Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Portugal en Polen.

Als het Voertuig binnen een van de volgende categorieën valt, is de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie niet van toepassing: taxi's, privévoertuigen met chauffeur, ambulances en voertuigen die worden gebruikt door andere hulpdiensten, rij scholen, lichte medische voertuigen, huurauto's voor korte termijn, voertuigen bedoeld voor het vervoer van betalende passagiers, politievoertuigen, brandweervoertuigen, voertuigen die zijn geregistreerd namens een autoverkoper/reparateur die behoort tot het Stellantis netwerk, voertuigen die zijn aangepast of gebruikt in races of rally's.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie wordt kosteloos geactiveerd of verlengd voor de eigenaar van het Voertuig nadat elk periodiek onderhoud van het Voertuig dat in het onderhoudsboekje van het Voertuig (of de digitale versie ervan) of in het dashboard van het Voertuig is voorzien, is uitgevoerd in het netwerk van erkende Citroën-reparateurs ("Citroën-netwerk"), zoals op elk moment vrij beslist door de eigenaar van het Voertuig, en is geldig tot de datum van het volgende periodieke onderhoud zoals voorzien in het onderhoudsboekje van het Voertuig (of de digitale versie ervan) of het dashboard van het Voertuig, maar in ieder geval niet langer dan de maximale duur van het Programma of de maximale kilometerstand van het Voertuig zoals in het Programma gedefinieerd.

Het is mogelijk om te genieten van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie binnen de maximale limiet van 8 jaar

na de leveringsdatum van het nieuwe Voertuig en een kilometertellerstand van 160.000 km (gerekend vanaf kilometer nul) van het Voertuig onder de bovenstaande voorwaarden. Het Citroën Care Garantie Programma eindigt op de vroegste van deze twee bovenstaande gebeurtenissen.

De bescherming die wordt geboden door het Citroën Care Garantie Programma wordt in eerste instantie gegarandeerd door de 2-jarige commerciële garantie voor nieuwe voertuigen en eventuele andere Stellantis-garanties die op het Voertuig zijn ingeschreven. Zodra deze garanties zijn verlopen, blijft het Citroën Care Garantie Programma bescherming bieden onder deze Algemene Voorwaarden via de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is niet van toepassing tijdens de commerciële garantie van 2 jaar voor nieuwe voertuigen en enige andere Stellantis-garantie die op het Voertuig is ingeschreven, maar begint pas na het verstrijken van elk van deze garanties.

Als het laatste periodieke onderhoud niet is uitgevoerd in het netwerk van erkende Citroën-reparateurs, kan de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie ook worden geactiveerd nadat een periodiek onderhoud is uitgevoerd bij een Citroën-reparateur en is dan geldig tot het volgende periodieke onderhoud.

Storingen die zich voordoen binnen de eerste dertig (30) dagen na periodiek onderhoud en activering van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie, evenals storingen die al bestonden vóór de uitvoering van het periodiek onderhoud en de activering van de Speciale Dekking, vallen niet onder de Speciale Dekking van Citroën We Care Garantie.

Deze uitsluiting van 30 dagen is niet van toepassing:

- in het geval van activering van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie onmiddellijk na de commerciële garantie van het Voertuig, een Spoticar-garantie en elke garantieverlenging verleend door de Stellantis Group
- in het geval van verlenging van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie onmiddellijk na een eerdere periode van Speciale Dekking van Citroën Care Garantie.

De foutcodes van het Voertuig mogen niet zijn gewist binnen dertig (30) dagen of tweeduizend (2.000) kilometer voorafgaand aan de uitvoering van het periodiek onderhoud.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is automatisch overdraagbaar aan de volgende koper van het Voertuig onder dezelfde voorwaarden als hierboven.

3. Gebied

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is van toepassing en kan worden uitgevoerd in de landen van de Europese Unie, evenals in het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. De Europese Unie bestaat uit de volgende landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Duitsland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is van toepassing en wordt uitgevoerd in de volgende landen, ongeacht de duur van het verblijf in het land met het Voertuig: Frankrijk, Spanje, Italië, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Portugal en Polen.

Voor andere landen die vallen onder de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie, zijn de voordelen van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie uitgesloten in geval van reizen, met het Voertuig, in deze landen van meer dan negentig (90) opeenvolgende dagen.

4. Voorwaarden voor de activering van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie wordt automatisch geactiveerd of vernieuwd nadat periodiek onderhoud is uitgevoerd in het Citroën-netwerk door een reparateur volgens de bovenstaande voorwaarden, zonder dat u zich hoeft te registreren.

De volledige interventie van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is gedekt (onderdelen en arbeid) op voorwaarde dat de gerelateerde diensten worden uitgevoerd door een erkend lid van het Citroën-netwerk, zonder enige kosten voor de Begunstigde van het Programma.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie kan worden gebruikt op voorwaarde dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het Voertuig moet altijd gebruikt en onderhouden zijn in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant, zoals

aangegeven in de begeleidende documenten van het Voertuig (en hun digitale versies) of op het dashboard van het Voertuig.

- de in het serviceplan van de fabrikant voorziene onderhoudsbeurten en inspecties moeten worden geregistreerd in het onderhoudslogboek van het voertuig. In het andere geval moet het bewijs worden geleverd dat deze handelingen zijn uitgevoerd (onderhoudslogboeken, facturen, enz.).
- Het vloeistofpeil moet te allen tijde in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant zijn gehouden.
- alleen erkende leden van het Citroën-netwerk zijn bevoegd om reparaties uit te voeren in het kader van de Speciale Dekking van Citroën We Care Garantie.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie eindigt als het Voertuig permanent onbruikbaar wordt, bijvoorbeeld na een ongeval.

5. Voordelen

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie omvat de volgende diensten met inachtneming van de voorwaarden en uitsluitingen die in deze Algemene Voorwaarden zijn uiteengezet.

Deze Speciale Dekking van Citroën Care Garantie omvat de vervanging of reparatie, volgens de technische beoordeling, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen, d.w.z. onderdelen die vanwege hun defecten geen normaal gebruik van het Voertuig mogelijk maken, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Als andere onderdelen van het Voertuig door dit defect beschadigd zijn, worden deze onder dezelfde voorwaarden vervangen of gerepareerd.

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het directe en indirecte gevolg is van een defect. Deze onderdelen zijn bijvoorbeeld filters, remblokken en -schijven, voeringen, lasnaden en kabels, wielen, velgen, banden, riemen, vloeistoffen.

De kosten van elke reparatie die wordt uitgevoerd onder de Specifieke Dekking van Citroën Care Garantie mogen de marktwaarde voor gebruikte voertuigen, van het Voertuig, op de dag dat het defect zich voordoet, niet overschrijden.

Deze marktwaarde zal de waarde zijn die door Autotelex wordt vastgesteld in het kader van een verkoop tussen twee particulieren. Als Autotelex deze schatting niet meer geeft, zal Citroën een andere marktwaarbepaler met een vergelijkbare reputatie kiezen. In het geval dat deze waarde wordt overschreden, heeft de eigenaar van het Voertuig de mogelijkheid om het verschil in kosten op zich te nemen. Als de eigenaar van het Voertuig dit verschil niet wil betalen, is de Specifieke Dekking van Citroën Care Garantie niet van toepassing op deze reparatie.

Evenzo kan de som van de kosten van alle reparaties tijdens de totale toepassingsperiode van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie niet hoger zijn dan de aankoopprijs van het nieuwe Voertuig die door de eerste eigenaar is betaald (catalogusprijs). Indien de som van de kosten van alle reparaties hoger is dan de aankoopprijs van het Voertuig, heeft de eigenaar van het Voertuig de mogelijkheid om het verschil in kosten voor zijn/haar rekening te nemen. Als hij/zij dit verschil niet wenst te betalen, is de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie niet van toepassing op de reparatie.

Opgemerkt moet worden dat de tractiebatterij, van elektrische voertuigen van Citroën, al geniet van een commerciële garantieperiode van acht (8) jaar of honderdzesigduizend (160.000) km, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, volgens de respectievelijke garantievoorwaarden. Bijgevolg valt de tractiebatterij niet onder de Speciale Dekking van Citroën We Care Garantie.

Reparaties en services in het kader van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie worden uitgevoerd met gebruikmaking van nieuwe originele onderdelen of gereviseerde onderdelen.

Onderdelen die uit het Voertuig worden verwijderd en worden vervangen onder de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie, worden eigendom van de fabrikant.

6. Uitsluitingen

De Speciale Dekking van Citroën Care Garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- onderdompeling, indompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslagen, rellen, immobilisatie door de politie, oorlogshandelingen, terrorisme.
- ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, rellen en defecten als gevolg van andere externe oorzaken.

Claims onder de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie dekken niet:

- accessoires die oorspronkelijk niet op het Voertuig zijn gemonteerd
- de gevolgen van reparaties, wijzigingen of aanpassingen die worden uitgevoerd door bedrijven of personen die niet door Citroën zijn erkend
- schade als gevolg van het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of toebehoren die niet van oorsprong of van gelijkwaardige kwaliteit zijn, of van aanvullende additieven die niet door de fabrikant worden aanbevolen;
- reparaties als gevolg van nalatigheid, fout van de bestuurder, verkeerd gebruik van het Voertuig (overbelasting, zelfs kortstondig, racen, enz.) of niet-naleving van onderhoudswerkzaamheden zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van het Voertuig (of de digitale versie ervan) of het dashboard van het Voertuig,
- verlies van wiellopsen of afstandsbedieningen, deurafdichtingen,
- carrosserie en passagiersruimte,
- cabriolet soft top (indien van toepassing)
- glas en optiek,
- verslechtering zoals verkleuring, verandering of vervorming van onderdelen als gevolg van hun normale veroudering in verband met het gebruik van het Voertuig,
- navigatie-updates, navullingen voor verfrissers,
- wielen, banden en hun uitlijning,
- cosmetische schade en lak,
- multimedia-systemen,
- het slepen van het voertuig,
- waterinlaten en de gevolgen daarvan;
- luchtlekken, vloeistoflekken, luchtgeluid, rubberen afdichtingen en openingen van deuren, vloer en plafond, piepen, aanpassingen, trillingen en schokken in het algemeen, elk geluid dat de normale werking van het onderdeel niet beïnvloedt,
- schade aan het Voertuig als gevolg van:
 - tractie die verder gaat dan de limieten die zijn vermeld op het bruto voertuiggewicht op het kentekenbewijs
 - gebruik van de tractiebatterij anders dan voor de stroomvoorziening van het Voertuig;
 - het gebruik van laadkabels en laadstations die niet voldoen aan de specificaties van de fabrikant,
 - het gebruik van openbare laadstations die niet gecertificeerd zijn of niet voldoen aan de geldende normen en voorschriften,
- elke storing van welke aard ook, zodra de kilometerteller is veranderd, aangepast of losgekoppeld,
- directe of indirecte gevolgen als gevolg van het verzuim van de eigenaar van het Voertuig om het gebrek te melden aan een lid van de erkende reparateur van het Citroën Netwerk zodra een mogelijk defect wordt ontdekt;
- directe of indirecte gevolgen als gevolg van het niet reageren van de eigenaar van het Voertuig op een uitnodiging van een lid van het Citroën-netwerk om het Voertuig onmiddellijk in overeenstemming te brengen;
- de wijzigingen die nodig zijn om het Voertuig in overeenstemming te brengen ten gevolge van een wijziging in de wetgeving na de levering van het nieuwe Voertuig,
- alle andere schade en kosten die niet specifiek zijn voorzien in de Speciale Dekking van Citroën We Care Garantie.

7. Privacy

Voor de toepassing van de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, wordt onder 'persoonsgegevens' (hierna 'Gegevens') verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kan direct of indirect zijn, met name door middel van een identicator zoals een naam, een identificatienummer of een online identicator. De informatie over de verwerking van gegevens is vastgelegd en wordt verstrekt aan de begunstigde van het Citroën Care Garantie Programma, zoals gespecificeerd in **bijlage 1** van deze Algemene Voorwaarden.

8. Klacht – Geschillenregeling - Consumentenbemiddeling

De eigenaar van het Voertuig kan een klacht met betrekking tot de Speciale Dekking van Citroën Care Garantie indienen door contact op te nemen met Citroën via: <https://www.citroen.nl/handige-links/contact.html>

Het Citroën Care Garantie Programma en deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht. In geval van een geschil, gerelateerd aan het Citroën Care Garantie Programma, tussen Citroën en de eigenaar van het Voertuig, zullen zij zich inspannen om dit in der minne op te lossen.

Bij gebrek aan een minnelijke schikking kan het geschil door de eigenaar van het Voertuig, indien dit een Consument betreft, aan een bevoegde rechtbank worden voorgelegd.

Indien de eigenaar van het Voertuig geen Consument is, zijn enkel de rechtbanken van Amsterdam bevoegd.

Bijlage 1

Privacybeleid van Stellantis Europe en Europese autofabrikanten (van kracht sinds 30/06/2023)

Dit Privacybeleid ('Privacybeleid') is van toepassing op het verzamelen en verwerken van [Persoonsgegevens](#) voor de doeleinden die hieronder worden beschreven in het gedeelte 'Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken' door Stellantis Europe als nieuwe [Verwerkingsverantwoordelijke](#) voor leads, eigenaren en klanten op Europees groepsniveau of door de Autofabrikanten voor bepaalde doeleinden.

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met artikel 13 van de EU-verordening 679/2016 (hierna "AVG") en zal u helpen beter te begrijpen hoe wij met uw informatie omgaan.

In dit document vindt u enkele voorbeelden van hoe wij [persoonsgegevens](#) verwerken, en [definities](#) die verwijzen naar een meer gedetailleerde uitleg (aan het einde van dit privacybeleid) voor de termen met een hoofdletter in dit document. Als u verduidelijking wilt over dit privacybeleid of de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Wie we zijn

Afhankelijk van de doeleinden van de gegevensverwerkingsactiviteiten en het [voertuigmerk](#) dat u hebt gekozen, kan de onafhankelijke [verwerkingsverantwoordelijke](#) van uw [persoonsgegevens](#) Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië, zijn als unieke verwerkingsverantwoordelijke ("Stellantis Europe") en/of de autofabrikanten. Stellantis Europe en de autofabrikanten worden gezamenlijk aangeduid als de "verwerkingsverantwoordelijke" of "wij" of "ons".

2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Wanneer u met ons, [ons netwerk](#) en [autofabrikanten communiceert](#), kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen.

Meer informatie over de redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken" hieronder. De verstrekking van uw Persoonsgegevens is altijd gratis en zonder gevolgen, met uitzondering van het nastreven van bepaalde doeleinden. Indien bepaalde gegevens en/of gegevens verplicht zijn, geven wij dit aan in onze formulieren en documenten.

a) Door u verstrekte gegevens

Wij verzamelen [Persoonsgegevens](#), hetzij rechtstreeks van u (bv. via tablet of formulieren die wij ter beschikking stellen), hetzij indirect via [Ons Netwerk](#) en/of [Partners](#). Dit zijn meestal contactgegevens en identificatiegegevens zoals naam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, woonplaats, telefoonnummer, beroep, interesses, behoeften, gegevens over het eigendom van het voertuig, voorkeurstaal en Stellantis-merken. Soms kunnen de door u verstrekte gegevens betrekking hebben op derden. Als u ons de gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van dergelijke informatie met ons en moet u wettelijk bevoegd zijn om dit te doen (d.w.z. u bent gemachtigd door de derde partij om hun informatie te delen, of het is noodzakelijk om een legitieme reden). U moet ons ook volledig vrijwaren tegen alle klachten, claims of eisen voor schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

We verzamelen geen informatie over de details van de verkoop van een voertuig of wagenpark (bijvoorbeeld bankgegevens, factureringsgegevens of of u een financiering hebt aangevraagd). Alle wettelijk verplichte verkoopgegevens en gerelateerde informatie worden onafhankelijk verwerkt door [Ons Netwerk](#) (dat u hun privacybeleid voor de verkoop zal verstrekken en optreedt als onafhankelijke gegevensbeheerders van uw gegevens) of de derde partij die u het Voertuig heeft verkocht.

b) Voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld

Wanneer u een Voertuig koopt, worden de gegevens die het identificeren (bijvoorbeeld het Voertuigidentificatienummer of VIN, het kenteken, enz.) samen met de Voertuiggegevens gekoppeld aan uw Persoonsgegevens en worden ze een van uw [Unieke Identificatoren](#). Autofabrikanten hebben deze informatie nodig om de Diensten aan eigenaren te kunnen leveren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de belangen van klanten en die van hen te beschermen.

c) Gegevens afgeleid uit uw activiteit

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we meer informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met ons met betrekking tot [ons netwerk](#) en [autofabrikanten](#) (bijv. feedback na verkoop en na service). Zie ook het privacybeleid van [Ons Netwerk](#) voor meer informatie over hun verwerkingsactiviteiten. In sommige gevallen wordt informatie over u verzameld en gecombineerd via uw interactie met [onze websites](#). In sommige andere gevallen, als u contact met ons opneemt via e-mail, post, telefoon of anderszins met betrekking tot het [Voertuig](#) of andere informatie aanvraagt, verzamelen en bewaren we uw contactgegevens, communicatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek meer informatie verstrekt.

3. Bron van persoonsgegevens

a) Gegevens ontvangen van derden binnen de Stellantis Groep

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we het volgende verzamelen:

- Gegevens die door u aan [Ons Netwerk](#) zijn verstrekt. Dit is het geval wanneer u hen meedeelt dat u al klant bent bij een of meer [autofabrikanten](#) en dat u bereid bent om het proces van verzameling en verbetering van de kwaliteit en juistheid van de [persoonsgegevens](#) die u eerder hebt verstrekt, te versnellen.
- [Voertuiggegevens](#) die door u aan [Ons Netwerk](#) en/of [Autofabrikanten](#) worden verstrekt. Dit is het geval voor [Voertuiggegevens](#) na een invoer van een dienst of een dienst die door deze laatste wordt geleverd.
- Feedback die u aan Stellantis Europe geeft naar aanleiding van de levering van diensten door [Ons Netwerk](#) en/of onze Diensten (bijv. feedback na verkoop en na service)

b) Gegevens verzameld door de websites en apps van onze partners

We verzamelen ook informatie over u via de [websites en apps van onze partners](#). Onze [Partners](#) mogen uw [Persoonsgegevens](#) alleen aan ons meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere wettelijke basis hebben die hun communicatie/uitwisseling van dergelijke gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze [Partners](#) vraagt om een proefrit te boeken, wanneer u koopt en wanneer u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze praktijk wordt hierna "indirecte incasso" genoemd. Op dit punt willen we erop wijzen dat we alles in het werk stellen om de conformiteit van de gegevens die we ontvangen te verifiëren voordat ze worden gebruikt.

c) Gegevens verzameld uit openbare of openbaar toegankelijke bronnen

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen wij uw Persoonsgegevens verzamelen of verrijken met informatie die is verkregen uit openbare bronnen die toegankelijk zijn binnen de grenzen van de wet die op ons van toepassing is. Deze bronnen kunnen openbare registers, online kranten, lijsten of openbare registers zijn. Houd er rekening mee dat er altijd een voorafgaande controle wordt uitgevoerd op de mogelijkheid om deze informatie te gebruiken, volgens de beste praktijken die zijn vastgesteld door de respectieve bevoegde leidende autoriteit waaraan wij onderworpen zijn.

4. Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en rechtsgrondslag

Uw Gegevens dienen de volgende doeleinden:

a) [Vergemakkelijkt het verzamelen en corrigeren van uw gegevens](#)

- [Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe en de autofabrikanten](#)

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, gebruiken wij uw Gegevens, in het bijzonder de Gegevens die u aan [Ons Netwerk](#) verstrekt, om de informatie bij te werken die wij over u hebben als eigenaar van een van onze [Voertuigen](#) of als persoon die geïnteresseerd is in de merken van Stellantis. Dit doel omvat ook het delen met [ons netwerk](#) en [autofabrikanten](#) om ervoor te zorgen dat uw [persoonsgegevens](#) correct en up-to-date zijn.

Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van Stellantis Europe, [ons netwerk](#) en [autofabrikanten](#) om de kwaliteit van de persoonsgegevens over eigenaren en leads bij te houden.

b) [Het leveren van onze Diensten en bijbehorende ondersteuning](#)

- [Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe en autofabrikanten](#)

Wij gebruiken uw Gegevens om u Diensten aan te bieden, waaronder het boeken van proefritten op Onze Websites en Applicatie of op de Websites en Apps van Onze Partners; om Onze Evenementen te organiseren waaraan u deelneemt; om serviceberichten te verzenden voor controles en onderhoud van het Voertuig; indien beschikbaar en geactiveerd, de garantie- en technische bijstandsdienst; verandering van eigendom; om te reageren op uw verzoeken/suggesties/rapporten en, indien geïnteresseerd, om u institutionele, niet-commerciële communicatie te sturen met betrekking tot de activiteiten van de Stellantis Group. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.	
c)	<u>Het analyseren en verbeteren van onze Voertuigen en het creëren van nieuwe diensten en functies</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Stellantis Europe gebruikt voertuiggegevens die door ons netwerk en autofabrikanten worden ontvangen, samen met feedback van eigenaren en geaggregeerde informatie om afwijkingen te meten, op te sporen, de prestaties van voertuigen en gerelateerde diensten (bijv. Connected Services) te verbeteren en/of nieuwe diensten te creëren. Voor zover mogelijk gebruikt Stellantis Europe voor deze doeleinden anonieme of pseudonieme gegevens. Alleen in uitzonderlijke gevallen is een persoonlijke referentie mogelijk. In dergelijke gevallen is het volgende van toepassing: met uitzondering van uw toestemming voor de "Analyse van uw voorkeuren en gedrag om onze Diensten en communicatie aan te passen, met inbegrip van Inhoud die nuttig voor u kan zijn", is een dergelijke verwerking van Persoonsgegevens gebaseerd op een legitiem belang bij het creëren en onderhouden van diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten van de Stellantis Group.
d)	<u>Het sturen van promotionele communicatie</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Stellantis Europe kan uw contactgegevens (e-mail, telefoon, sms en/of andere beschikbare middelen) gebruiken voor het verzenden van promotionele communicatie of voor marktonderzoek en consumentenonderzoeken die marketinginhoud bevatten. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige merken van Stellantis Europe (bijv. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS automobiles, Peugeot, Jeep, Mopar, Vauxhall) en merken die tot de Stellantis Groep behoren, zoals bijvoorbeeld Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services UK Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited, Stellantis Insurance Europe Limited en Stellantis Life Insurance Europe Limited. In sommige gevallen kan de communicatie product- of servicepromoties van geselecteerde Partners bevatten. Wanneer Stellantis Europe dit soort communicatie verstuur, kan het optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met de relevante partners. Specifieke informatie en overeenkomsten zullen met de Partners worden opgesteld voordat er communicatie naar u wordt verzonden. Op dit punt zal er geen communicatie naar u worden verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt verstrekken door middel van specifieke selectievakjes voor dit doel.
e)	<u>Het detecteren van anomalieën in de Diensten en in de assistentie van Ons Netwerk</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Als u hebt deelgenomen aan onze enquêtes of als u spontaan feedback of anomalieën in onze diensten hebt gedeeld met ons netwerk en/of autofabrikanten, zullen we die informatie gebruiken en delen met de relevante belanghebbenden om uw ervaring te verbeteren en slechte dienstverlening te verminderen. Deze verwerking zal, indien van toepassing, gebaseerd zijn op ons gerechtvaardigd belang om de activiteiten van ons netwerk en autofabrikanten te verifiëren. U ontvangt geen communicatie in dit verband, tenzij als reactie op uw melding van een slechte service, of als u hebt ingestemd met het ontvangen van promotionele communicatie, in welk geval wij het initiatief zullen nemen om uw mening te vragen.
f)	<u>U uitsluiten van irrelevante promotionele communicatie</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Stellantis Europe kan uw Gegevens verwerken om u uit te sluiten van promotionele communicatie, in het geval dat dergelijke communicatie niet overeenkomt met uw profiel (bijv. als u in Italië bent gevestigd, zullen we geen promoties delen die betrekking hebben op Frankrijk, enz.). Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang om ons marketingbudget te bevestigen en te verminderen of effectief te gebruiken en op uw legitieme belang om geen irrelevante communicatie te ontvangen.
g)	<u>Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze Diensten en communicatie aan te passen, met inbegrip van alle Inhoud die nuttig voor u kan zijn</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Stellantis Europe gebruikt uw Gegevens, in het bijzonder Gegevens die zijn afgeleid uit uw activiteiten, Voertuiggegevens en Geaggregeerde Informatie om Diensten en promotionele communicatie, commerciële initiatieven, digitale platforms te verbeteren en om u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn, ook op sociale mediaplatforms of via Programmatic Advertising-platforms. Alleen voor zover u ons toestemming hebt gegeven om ze naar deze platforms te uploaden. Aangepaste Diensten en/of Inhoud die nuttig voor u kunnen zijn, zijn gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren en uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van Persoonsgegevens die worden verzameld door het gebruik van cookies of andere trackingtechnologieën om de voorkeuren van de klant te analyseren en te voorspellen en de klant op maat gemaakte aanbiedingen te doen. Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. Wanneer we u targeten op socialemediaplatforms of via programmatic advertising-platforms, kunnen we optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met de relevante platformaanbieder. Specifieke informatie en overeenkomsten zullen worden opgesteld met de platformaanbieder voordat er communicatie naar u wordt verzonden. Als u geen gepersonaliseerde Diensten en/of communicatie of Inhoud wilt die nuttig voor u kan zijn, kunt u uw voorkeuren wijzigen, zoals uitgelegd in het gedeelte "Hoe u uw gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt beheren" hieronder.
h)	<u>Gegevens delen met partners voor hun eigen marketingdoeleinden</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Stellantis Europe deelt uw contactgegevens met derde geselecteerde partners voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. Partners nemen alleen contact met u op via geautomatiseerde middelen (bijv. e-mail, sms, recorder, telefoongesprek) en zijn verplicht om hun informatieve kennisgeving te verstrekken. Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. U kunt de volledige lijst of categorieën van Partners met wie we uw gegevens rechtstreeks hebben gedeeld, bekijken op: https://privacyportal.stellantis.com.
i)	<u>Voertuiggegevens delen met Stellantis Europe</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Autofabrikanten</i> Autofabrikanten delen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens de levering van een van onze Diensten (bijv. een dienstvoer) met Stellantis Europe om Stellantis Europe in staat te stellen Voertuigen te verbeteren, de effectiviteit van hun diensten te meten en nieuwe diensten te creëren. Voertuiggegevens worden door Stellantis Europe verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie, en dus niet in verband met Persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Deze verwerking is gebaseerd op het legitieme belang van autofabrikanten en Stellantis Europe bij het creëren en onderhouden van voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.
j)	<u>Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe en de autofabrikanten</i> Wij kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, die de wettelijke basis vormen voor een dergelijke verwerking van uw Gegevens. Sommige wetgevingen kunnen ons verplichten om uw gegevens te delen met overheidsinstanties (bijv. terugroepingsberichten). Als dit delen niet wettelijk verplicht is in uw land, zullen we ze toch toesturen, zoals in meer detail wordt uitgelegd in de sectie "Onze belangen en uw belangen beschermen" hieronder.
k)	<u>Verzenden van bedrijfs- en institutionele communicatie</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe</i> Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, delen wij uw contactgegevens voor het verzenden van bedrijfsenquêtes en institutionele communicatie met betrekking tot de Stellantis Group als geheel. Dit zijn niet-promotionele berichten die door ons worden verzonden namens of ter vervanging van autofabrikanten, op basis van ons legitieme belang om u consistente informatie te verstrekken.
l)	<u>Bescherming van onze belangen en uw belangen</u> ➤ <i>Verwerkingsverantwoordelijke: Stellantis Europe en de autofabrikanten</i> Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, kunnen we uw gegevens gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten op te sporen, erop te reageren en deze te voorkomen die uw of onze veiligheid in gevaar kunnen brengen. Dit doel omvat audits en beoordelingen

van onze bedrijfsactiviteiten, beveiligingscontroles, financiële controles, archief- en informatiebeheerprogramma's, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene activiteiten, boekhouding, archivering en juridische functies. Wij zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicatie te sturen over de veiligheid van uw voertuig/wagenpark (bijv. terugroepacties, software-updates, enz.), zelfs als er geen wettelijke vereiste is in het land waarin u zich bevindt. Dit zijn geen promotionele communicatie, maar servicecommunicatie om uw veiligheid te garanderen bij het gebruik van uw voertuig. Dit doel is gebaseerd op het legitieme belang om onze belangen te beschermen en onze klanten, waaronder u, te beschermen.
5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking) Gegevens die voor de hierboven aangegeven doeleinden worden verzameld, worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals gegevens die door uw activiteit worden afgeleid. Uw gegevens kunnen ook onderhevig zijn aan Combinatie en/of Kruising, voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit stelt ons bijvoorbeeld in staat om de eigenaar te onderscheiden van de Voertuiggegevens die aan u zijn gekoppeld, of u kwaliteitsdiensten ontvangt via Ons Netwerk, of dat we u promotionele communicatie of Inhoud moeten sturen die strikt nuttig voor u kan zijn in verband met Gegevens die door uw activiteit worden afgeleid. De combinatie en/of kruising van uw gegevens voor de doeleinden waarvoor we deze verwerken (bijv. het aanpassen van onze communicatie, inclusief inhoud die nuttig voor u kan zijn) kan worden in- of uitgeschakeld, zoals uitgelegd in het gedeelte 'Hoe u uw gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt beheren' hieronder.
6. Hoe we uw gegevens kunnen vrijgeven Wij kunnen uw Gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën van ontvangers ("Ontvangers"): - Personen die door ons zijn gemachtigd om een van de gegevensgerelateerde activiteiten uit te voeren die in dit document worden beschreven: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht op zich hebben genomen en zich houden aan specifieke regels met betrekking tot de verwerking van uw gegevens; - Onze gegevensverwerkers: externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Denk hierbij aan aanbieders van beveiligingssystemen, (accounting)consultants, datahostingproviders, banken, verzekeringen, etc. We hebben overeenkomsten getekend met elk van onze gegevensverwerkers om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden verwerkt met de juiste waarborgen en alleen volgens onze instructies; - Systeembeheerders: onze werknemers of die van Gegevensverwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die dus toegang kunnen krijgen tot uw Gegevens, deze kunnen wijzigen, opschorten of de verwerking ervan kunnen beperken. deze proefpersonen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten zijn gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals bepaald in de bepalingen van de betrokken toezichthoudende autoriteit; - Ons netwerk: ons netwerk dat u een dienst heeft verleend. - Onze geselecteerde Partners: wanneer u hebt ingestemd met de mededeling van uw Persoonsgegevens aan hen voor hun eigen marketing- en/of profileringsdoeleinden en die optreden als autonome Verwerkingsverantwoordelijken. - Wetshandhaving of elke andere autoriteit waarvan de bepalingen voor ons bindend zijn: dit is het geval wanneer we ons moeten houden aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure.
7. Waar uw gegevens zich bevinden Wij zijn een wereldwijd bedrijf en onze service is beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw gegevens kunnen worden opgeslagen, geopend, gebruikt, verwerkt en openbaar gemaakt buiten uw rechtsgebied, waaronder binnen de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of een ander land waar onze gegevensverwerkers en subverwerkers zich bevinden, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw gegevens door onze ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw gegevens aan ontvangers buiten de EU onderworpen aan passende waarborgen (zoals de relevante EU-modelcontractbepalingen voor gegevensoverdrachten tussen EU- en niet-EU-landen) en/of andere wettelijke basis volgens de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde waarborgen ter bescherming van Gegevens die worden overgedragen aan derde landen buiten de EU, kunt u ons schrijven op: dataprotectionofficer@stellantis.com
8. Hoe lang we uw gegevens bewaren Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te bereiken. De gegevens kunnen echter voor een langere periode worden bewaard in geval van potentiële en/of daadwerkelijke claims en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en/of in geval van andere verplichte wettelijke bewaarplichten en/of bewaarplichten. - Klantgegevens die worden verwerkt voor marketing- en profileringsdoeleinden, worden door de verwerkingsverantwoordelijken bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot het moment dat de klant de toestemming intrekt. Zodra de toestemming is ingetrokken, worden de gegevens niet langer verwerkt voor marketing- en profileringsdoeleinden, hoewel ze nog steeds door de verwerkingsverantwoordelijken kunnen worden bewaard om mogelijke claims en/of rechtszaken te beheren. Het bewaren van gegevens in het geval van marketing en profilering is in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de beslissingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit. - De verwerking van klantgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen wordt bewaard gedurende de periode die is voorzien door de wet- en regelgeving. - De verwerking van klantgegevens om het product en de diensten te verbeteren, kan worden bewaard voor de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om dergelijke doeleinden te bereiken en niet langer dan drie jaar. Zodra de relevante bewaartermijn/het relevante criterium is verstreken, worden uw gegevens gewist in overeenstemming met ons bewaarbeleid. U kunt ons om meer informatie vragen over onze criteria en ons beleid voor het bewaren van gegevens door ons hier te schrijven: dataprotectionofficer@stellantis.com
9. Hoe u uw gegevens kunt beheren en uw keuzes kunt beheren U kunt op elk moment vragen om: - Toegang tot uw gegevens (recht op toegang): afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de gegevens verstrekken die wij over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren. - Uitoefening van uw recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens (recht op overdraagbaarheid van gegevens): indien van toepassing zullen wij u een interoperabel bestand verstrekken met de Gegevens die wij over u hebben. - Correctie van uw Gegevens (recht op rectificatie): u kunt ons bijvoorbeeld vragen om uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze onjuist zijn; - De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking): bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onrechtmatig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet gepast is; - Uw gegevens te verwijderen (recht op verwijdering): bijvoorbeeld als u niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden is om ze te bewaren (bijvoorbeeld als u niet langer de eigenaar van het voertuig bent en niet langer met ons in contact wilt blijven); - Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht van bezwaar); - Uw toestemmingen intrekken (recht op intrekking). U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks op: https://privacyportal.stellantis.com. U kunt ook op elk gewenst moment: - neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO), hier dataprotectionofficer@stellantis.com - neem contact op met de toezichthoudende autoriteit, hier vindt u de lijst van alle toezichthoudende autoriteiten per land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
10. Hoe wij uw gegevens beschermen We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van gegevens onder onze controle te voorkomen. Bijvoorbeeld: - Wij zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door; overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang moeten hebben tot dergelijke Gegevens.

- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk, overgedragen of bekendgemaakt wordt aan Ontvangers tot alleen wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken te vervullen die door de Ontvanger worden uitgevoerd. - De computers en servers waarop uw gegevens worden opgeslagen, worden bewaard in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd en zijn beperkt toegankelijk, en er zijn industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd. - Papieren kopieën van alle documenten die uw gegevens bevatten (indien van toepassing) worden ook in een beveiligde omgeving bewaard. - Wij vernietigen papieren kopieën van documenten die uw gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn. - Bij het vernietigen van Gegevens die zijn vastgelegd en opgeslagen in de vorm van elektronische bestanden die niet langer nodig zijn, zorgen we ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld low level format) ervoor zorgt dat de records niet kunnen worden gereproduceerd. - Laptops, USB-sticks, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens, zijn beschermd. We raden medewerkers aan om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om dit te doen om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in dit privacybeleid. - We trainen onze medewerkers om dit privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om voortdurende naleving te garanderen en om de effectiviteit van onze privacybeheerpraktijken te bepalen. - Elke Gegevensverwerker die wij gebruiken, is contractueel verplicht om uw Gegevens te onderhouden en te beschermen met behulp van maatregelen die in wezen vergelijkbaar zijn met die welke in dit Privacybeleid zijn uiteengezet of vereist zijn onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het geval vereist door de toepasselijke wetgeving, als een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, aan u en aan de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit zal worden gemeld, zoals vereist (bijvoorbeeld tenzij gegevens onbegrijpelijk zijn voor een persoon of het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk zal leiden tot een risico voor uw rechten en vrijheden en die van anderen).	11. Wat niet wordt gedekt door dit privacybeleid Dit Privacybeleid geeft uitleg over en heeft betrekking op de verwerkingen die wij uitvoeren als Verwerkingsverantwoordelijke. Dit privacybeleid is niet van toepassing op de verwerking door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder: - verwerking uitgevoerd door Ons Network; - verwerking die wordt uitgevoerd wanneer u een dienstverleningsovereenkomst hebt gesloten voor de Connected Services die binnen het Voertuig worden geleverd - verwerking door sociale media en programmatische advertentieplatforms als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met ons; - verwerking door regelgevende instanties, wetshandhavinginstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties. In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.
12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden Als we uw gegevens op een andere manier of voor andere doeleinden moeten verwerken dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.	13. Wijzigingen in het privacybeleid Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte brengen van substantiële aanpassingen/wijzigingen. QR-codes en permanente links zijn afgedrukt in het boekje van uw Voertuig, zodat u op elk moment de nieuwste versies van dit Privacybeleid kunt lezen.
14. Definities Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie die uw persoonsgegevens niet bevat. We gebruiken deze informatie voor het analyseren en verbeteren van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies en om statistische rapporten op te stellen voor onze partners en ons netwerk. Applicatie: betekent de mobiele applicatie van de Autofabrikanten. Autofabrikanten: afzonderlijk of gezamenlijk verwijst naar de volgende entiteiten die optreden als fabrikant van voertuigen: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Peugeot Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. In het kader van dit Privacybeleid is de Autofabrikant degene die een specifiek Automerk produceert, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor Peugeot, Citroën en DS auto's; Peugeot Automobile GmbH voor Peugeot en Vauxhall. Combinatie en/of Oversteek: dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde bewerkingen die we combineren met de Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens die u hebt verstrekt om de Diensten te leveren, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren, evenals om Inhoud aan te bieden die nuttig voor u kan zijn. We kunnen ook informatie uit verschillende bronnen combineren en/of kruisen, zoals informatie die is verzameld via de websites en apps van onze partners en/of gegevens die zijn verzameld via openbare of openbaar toegankelijke bronnen. Connected Services: verwijst naar het geheel van diensten beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Autofabrikant, evenals de standaard- en optionele diensten, indien geactiveerd. Inhoud die nuttig voor u kan zijn: als u bijvoorbeeld zoekt naar het "Abarth"-model, kunnen we andere inhoud met betrekking tot dit model weergeven op onze websites en applicatie of via programmatische reclame. Aanpassing van de inhoud kan plaatsvinden door het Combineren en/of Kruisen van Gegevens. Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die individueel de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt. Gegevensverwerker: verwijst naar een entiteit die wij inschakelen om uw Persoonsgegevens uitsluitend namens en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder te verwerken. Indirecte verzameling: wanneer de partner ons verzekert uw toestemming te hebben ontvangen of een andere wettelijke basis te hebben die de communicatie/het delen van uw persoonsgegevens met ons legitimeert. Op dit punt geven we aan dat we, voordat we ze gebruiken, controleren hoe partners gegevens verzamelen en aan ons doorgeven om uw voorkeuren te respecteren. Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar een of meer rechtspersonen, overheidsinstanties, diensten of andere entiteiten die samen de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepalen. Onze evenementen: dit zijn evenementen/showrooms georganiseerd door Stellantis of in samenwerking met andere merken waarmee Stellantis Europe samenwerkingsovereenkomsten heeft gesloten. Ons Network: dit zijn detailhandelaren en/of dealers en/of reparateurs met wie Stellantis Europe en Autofabrikanten commerciële overeenkomsten heeft/hebben gesloten voor de verkoop van de Voertuigen en/of voor het verlenen van diensten/productondersteuning. Websites en apps van onze Partners: betekent de websites en mobiele applicaties van onze Partners of beheerd door onze Partners waarmee we commerciële overeenkomsten hebben (bijv. indirecte verzameling) of alle sites en mobiele applicaties die een Privacyverklaring van Stellantis Europe bevatten. Onze websites: omvat de pagina's van onze sociale netwerken en sommige delen van de websites van ons netwerk waar dit privacybeleid beschikbaar is. Partners: verwijst naar externe entiteiten die uw Persoonsgegevens pas aan ons mogen meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere wettelijke basis hebben die hun communicatie/uitwisseling van dergelijke gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, wanneer u koopt en wanneer u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze definitie omvat ook de geselecteerde Partners met wie wij uw Gegevens kunnen delen. Partners kunnen behoren tot de volgende productsectoren: productie, groot- en detailhandel, financieel, bank, transport en opslag, informatie- en communicatiediensten, professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten, reisbureaus, bedrijfsondersteunende diensten, artistieke, sport-, amusements- en amusementsactiviteiten, activiteiten van lidmaatschapsorganisaties, diensten van fysieke wellnesscentra, leveranciers van elektriciteit en gas, verhuur, e-mobiliteit en verzekeringsmaatschappijen. Persoonsgegevens: betekent alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, evenals alle informatie die gekoppeld is of redelijkerwijs kan worden gekoppeld aan een bepaalde persoon of een bepaald huishouden. Voor uw gemak zullen wij alle Persoonsgegevens die ook als "Gegevens" worden genoemd, gezamenlijk aanduiden. Programmatic Advertising: dit zijn platforms die de informatie die ze over u verzamelen, zoals uw IP-adres, kunnen delen met mensen die er belang bij hebben om u andere Content te laten zien die nuttig voor u kan zijn. In ons geval, als u een bepaald model visualiseert op onze websites en applicatie, zullen we deelnemers aan programmatic advertising vragen om ons een advertentieruimte te bieden op een van de websites die u bezoekt om inhoud weer te geven die nuttig voor u kan zijn.	

Gevoelige gegevens: zijn persoonsgegevens die ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond en de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon onthullen.

Diensten: gezamenlijk betekent dit alle diensten die beschikbaar zijn op Onze Websites en Applicatie, zoals "configureren", "dealers vinden", het boeken van proefritten, de institutionele nieuwsbrief, klantenservice en Onze Evenementen.

Unieke identificatiegegevens: betekent informatie die u op unieke wijze identificeert of waardoor u kunt worden geïdentificeerd. Op een voertuig zijn de unieke identificatiecodes het kenteken en het voertuigidentificatienummer (VIN).

Voertuig: verwijst naar een voertuig van een merk van de Stellantis Group.

Voertuiggegevens: betekent alle technische, diagnostische en real-world gegevens die kunnen worden verzameld via het op het voertuig geïnstalleerde voertuigapparaat (bijv. locatie, snelheid en afstanden, motorlooptijd en uitschakeltijd; als de accukabel is doorgesneden, accudiagnose, bewegingen met de sleutel uit, vermoedelijke botsing, evenals diagnostische gegevens zoals: maar niet beperkt tot olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en/of energieverbruik motorstatus).

Voertuigapparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat dat in staat is om Voertuiggegevens te verzamelen en het telematicaapparaat (en de bijbehorende simkaart) dat op het Voertuig is geïnstalleerd en beter wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Autofabrikant.